

SAVOIR REALISER UN AUDIT INTERNE EFFICACE QUALITE ET/OU SECURITE ET/OU ENVIRONNEMENT

OBJECTIFS

- ✓ Assurer les audits internes conformément au référentiel ISO 19011
- ✓ Participer concrètement à l'amélioration continue de l'entreprise
- ✓ Savoir planifier et gérer le déroulement d'un audit

Public	Futurs auditeurs internes ...
Nombre de participants	10 personnes maximum
Pré-requis	Questionnaire envoyé en amont pour définir les besoins et attentes
Docs. De contractualisation	Convention de formation, fiche de présence, évaluation de la formation, facturation
Validation	Validation des acquis à travers un questionnaire et transmission d'une attestation de présence et des acquis
Support	Support correspondant aux éléments abordés durant la formation
Matériel et logistique	Salle avec vidéo projecteur (formation sous vidéo projection)
Modalités d'accès /accessibilité	Accessible à tous. Prise en compte des situations de handicap pour vidéo projection à définir en amont
Durée	2 Journée(s) de 7 heures (horaires à confirmer : 8h30/12h00 – 13h30/17h00) Possibilité d'adapter en 4 demi-journées
Animatrice	Sabine VERNHES – Formatrice/Consultante FREQUENCE CONSEIL Spécialiste Sécurité et Qualité depuis 1997 Auditrice de certification MASE et QUALIOPI Enregistrée IPRP N°2018/072312025
Coût pédagogique	1800 € HT (Organisme de formation exonéré de TVA)

CONTENU



Evaluation précise des attentes en amont + présentation des modalités précises de l'organisation (temps, dates ...) à travers une convocation

Module 1 L'audit

1. Connaître le contexte normatif Qualité, Sécurité, Environnement.

Historique

Présentation

Les normes de management QSE

2. Différencier les types d'audits

L'audit externes, internes

Les objectifs de l'audit

Présentation ppt / exemples / échanges collectifs

Module 2 Les compétences

3. Connaître les compétences d'un animateur

Compétences et savoir être,

Communication,

Les principes à respecter,

Constats et faits

Critères et preuves

Présentation ppt / exemples / échanges collectifs

Exercices

Module 3 Les étapes

4. Connaître les étapes du déroulement d'un audit selon l'ISO 19011

Détail des étapes de réalisation de l'audit

5. Connaître les autres audits

Certification, procédures, processus ...

Présentation ppt / exemples / échanges collectifs

Module 4 Mise en pratique

Présentation ppt / exemples / échanges collectifs

Exercices d'application : simulations

Auto évaluation

QCM final